



**John J. Hoffman**, *Fiscal General Interino*

**División de Asuntos del Consumidor**

Steve C. Lee, *Director Interino*

**División de Leyes**

Michelle Miller, *Directora Interina*

**Para publicación inmediata:**

Día 31 de Diciembre del 2015

**Para más información contacte:**

Jeff Lamm 973-504-6327

Lisa Coryell, 973-504-6327

**Alerta al Consumidor: La División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey alerta a los consumidores acerca de problemas de seguridad asociados con “Hoverboards”**

NEWARK – La New Jersey Division of Consumer Affairs hoy alertó a los consumidores que la United States Consumer Product Safety Commission o “CPSC” (Comisión de Seguridad para los Productos de Consumo de los EE UU) está investigando a los “hoverboards,” uno de los artículos de regalos de esta temporada más codiciados, por los posibles peligros de incendiarse.

La CPSC lanzó su investigación acerca de reportes por toda la nación de que el balanceador, escúter con ruedas, ha explotado o se ha incendiado mientras se estaba usando o durante el tiempo en el que se estaba cargando la batería. Dos de esos reportes ocurrieron en New Jersey.

“Mientras que no hay evidencia conclusiva de que los hoverboards son defectivos o son intrínsecamente peligrosos, queremos que los consumidores estén alertas a posibles peligros y tomar precauciones para protegerse a sí mismos y a sus niños,” dijo Steve Lee, Acting Director de la Division of Consumer Affairs. “Estaremos al tanto de la investigación de la CPSC y mantendremos a los consumidores informados de sus descubrimientos.”

En el sitio web de la agencia, la CPSC anunció que está “actuando rápidamente” para tratar el aumento de preocupación del público acerca de la seguridad de los hoverboards. El personal de la agencia está trabajando “sin parar” para encontrar la raíz de la causa del peligro del fuego, evaluando cuanto riesgo puede presentar, y proveer a los consumidores con respuestas lo más pronto posible.

Los ingenieros de la CPSC están probando nuevos y dañados hoverboards para determinar por qué algunos modelos se incendian. Los expertos de la agencia están investigando minuciosamente la configuración de la batería y la compatibilidad con los

cargadores, según el sitio web de la CPSC.

Mientras que lo que más preocupa al público es el peligro de incendio de los hoverboards, el Acting Director Lee recuerda a los consumidores de New Jersey que también se protejan del peligro de caerse mientras están usando este artículo tan popular.

“Como con cualquier escúter, skateboard, o juguete con ruedas, es muy importante llevar un casco apropiado y almohadillas para protegerse mientras se viaja en el hoverboard para evitar heridas graves,” dijo el Acting Director Lee.

Consejos del CPSC para reducir los riesgos asociados con los hoverboards:

- Evite comprar el producto en un lugar pequeño (como un kiosko) o en un sitio que no tiene información acerca de quién está vendiendo el producto y como se puede poner en contacto si hay un problema. Si cree que no puede encontrar al vendedor otra vez, si un problema ocurre con el hoverboard, no haga negocios con ellos.
- No cargue el hoverboard por la noche o cuando no pueda observarlo.
- Cárquelo en un área abierta y seca fuera de artículos que se puedan incendiar.
- No lo cargue inmediatamente después de haberlo montado. Deje que el aparato se enfríe por una hora antes de cargarlo.
- Si le han dado un hoverboard como regalo, déjelo parcialmente en su estado de carga. No lo cargue por completo y luego vuelva a envolverlo. Con frecuencia, el producto viene parcialmente cargado. Déjelo en ese estado hasta que esté listo para usarlo.
- Mire por la marca de un laboratorio de prueba nacional certificado. Mientras esto no quiere decir protección contra falsificación, la ausencia de tal marca quiere decir que su seguridad no es una prioridad del fabricante del aparato.
- No se monte en el aparato donde hay tráfico de vehículos.

La CPSC urge a los consumidores que reporten incidentes envolviendo los hoverboards a la agencia en [www.SaferProducts.gov](http://www.SaferProducts.gov)  
(<http://www.cpsc.gov/es/Business--Manufacturing/International/Spanish/>)

Los consumidores que creen han sido abusados o engañados por un negocio, o sospechan de cualquier otra clase de abuso al consumidor, pueden poner una queja en línea (<http://www.njconsumeraffairs.gov/ComplaintsForms/spanish/General-Complaint-Form-Spanish.pdf>) con la State Division of Consumer Affairs o pueden llamar a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde New Jersey) o al 973-504-6200

Siga a la Division of Consumer Affairs en Facebook  
(<http://www.facebook.com/pages/NJ-Division-of-Consumer-Affairs/112957465445651>) y chequee nuestro calendario en línea de eventos venideros en Consumer Outreach  
(<http://www.njconsumeraffairs.gov/ocp/Pages/Consumer-Ourreach.aspx>).

###